Scenarij: Oduzimanje privilegija

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Oduzimanje privilegija |
| **Opis slučaja upotrebe** | Ukoliko korisnik ne bude poštovao pravila, administrator ima mogućnost oduzimanja privilegija ili zatvaranja korisničkog računa, te davanje posebne značke ukoliko je korisnik ispunio sve uslove i ispoštovao sva pravila kupoprodaje. |
| **Vezani** **zahtjevi** | Kupoprodaja |
| **Preduslovi** | 1.Review |
| **Posljedice - uspješan završetak** | 1.1. Brisanje korisničkog računa  1.2. Dodavanje značke za pouzdanog korisnika |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Svi korisnici imaju status kakav su imali i prije |
| **Primarni** **akteri** | Korisnik (kupac, prodavač) |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Nakon obavljene kupoprodaje kupac će imati priliku da ostavi svoj review i ukoliko se bude izražavao nepristojno obavit će se brisanje računa. Isto tako nakon što je kupoprodaja obavljena i kupac ostavi pozitivan review prodavač dobija značku da je pouzdan i da je sigurno obavljati kupoprodaju sa njim. |
| **Alternative / proširenja** |  |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Ostavljen pozitivan review |  |
|  | * Davanje značke prodavaču |

Tok događaja 1.2 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Ostavljen nepristojan review |  |
|  | * Brisanje korisničkog računa kupca |

Tok događaja 1.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Ostavljen negativan review |  |
|  | * Prodavač ne dobija značku pouzdanosti |

Scenarij: Notifikacije o statusu pošiljke

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Notifikacije o statusu pošiljke |
| **Opis slučaja upotrebe** | U slučaju da dođe do promjene statusa pošiljke, kupac će dobiti notifikaciju putem e-maila |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.1. Kupoprodaja |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Kupac je dobio e-mail o promjeni statusa pošiljke |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Kupac nije dobio e-mail o promjeni statusa pošiljke |
| **Primarni** **akteri** | Kupac |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Nakon uspješne kupoprodaje i izvršenog plaćanja, prilikom svake promjene o statusu pošiljke kupac će putem e-maila dobiti obavještenje o tome. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Uspješna kupoprodaja |  |
|  | * Slanje notifikacije o statusu pošiljke |
|  | * Provjeravanje da li je došlo do promjene statusa |
|  | * Ukoliko je došlo do promjene povratak na 2.korak toka događaja |

Tok događaja 1.2 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Obavljena kupoprodaja |  |
|  | * Nije došlo do promjene statusa te korisnik ne dobija nikakvo obavještenje |

Scenarij: Provjeravanje validnosti informacija

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Provjeravanje validnosti informacija |
| **Opis slučaja upotrebe** | Administratorski uvid u informacije sa ciljem provjere da li su isti u skladu sa pravilima korištenja stranice. |
| **Vezani** **zahtjevi** | Pregled ponude |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik će završiti proces kreiranja računa i otvorit će mu se mogućnosti kupoprodaje |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Korisnik neće imati pristup mogućnostima kupoprodaje. |
| **Primarni** **akteri** | Gost, Administrator |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Administrator kroz zaseban interfejs sa uvidom u bazu objavljenih proizvoda provjerava validnost informacija o korisniku, provjerava da li se ono što je objavljeno poklapa sa stvarnom situacijom. Provjerava da li proizvod spada u neku od mogućih kategorija koje se smiju prodavati. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Gost** | **Administrator** |
| * Popunjavanje formulara za prijavu |  |
|  | * Provjeravanje validnosti informacija |
| * Otvaranje mogućnosti kupoprodaje ili objavljivanje proizvoda na stranicu |  |

Tok događaja 1.2 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Gost** | **Administrator** |
| * Popunjavanje formulara za prijavu |  |
|  | * Provjeravanje validnosti informacija |
| * Odbijen zahtjev za mogućnost kupoprodaje ili objavljivanja proizvoda na stranicu |  |

Scenarij: Sortiranje artikala

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Sortiranje artikala |
| **Opis slučaja upotrebe** | Filtriranje proizvoda po kategoriji ili sortiranje po cijeni, datumu objavljivanja i sl. |
| **Vezani** **zahtjevi** | Pregled ponude |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Prikaz filtrirane ili sortirane liste proizvoda |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Ostanak pri prvobitno prikazanoj listi proizvoda |
| **Primarni** **akteri** | Gost, Kupac, Prodavač |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Stranica omogućuje korisnicima da sortiraju proizvode po nazivu, cijeni i datumu objave. U dijelu stranice sa proizvodima bit će dugme za sortiranje koje će omogućiti ovu funkcionalnost. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za sortiranje artikala po nekom parametru |  |
|  | * Prikazivanje sortiranih artikala na stranici |

Tok događaja 1.2 - Nespješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za sortiranje artikala po nekom parametru |  |
|  | * Ostanak pri prvobitno prikazanoj listi uz izbacivanje greške sa objašnjenjem zbog čega nije sortirano. |

Scenarij: Pregled ponude

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Pregled ponude |
| **Opis slučaja upotrebe** | Uvid u objavljene proizvode na stranici |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Korisnik (gost, kupac, prodavač) će imati uvid u sve trenutno dostupne artikle. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Ukoliko traženi proizvod nije objavljen (ne postoji) na stranici. |
| **Primarni** **akteri** | Korisnik (gost, kupac, prodavač) |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Korisnik može pregledati ponudu nakon učitavanja stranice, te vršiti sortiranje po unaprijed definiranim parametrima. |
| **Alternative / proširenja** | 1.1 Sortiranje proizvoda |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Pregled ponude |  |
|  | * Prikaz ponude |

Tok događaja 1.2 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Pregled ponude |  |
|  | * Prikaz ponude |
| * Odabir načina sortiranja |  |
|  | * Prikaz ponude sortirano |

Tok događaja 1.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Pregled ponude |  |
|  | * Ponuda ne postoji |

Scenarij: Mogućnost pravljenja korisničkog računa

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Mogućnost pravljenja korisničkog računa |
| **Opis slučaja upotrebe** | Izrada profila na stranici sa ciljem dodatnih pogodnosti |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Kreiran korisnički račun. |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Nije kreiran korisnički račun. |
| **Primarni** **akteri** | Gost |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Gosti sistema imaju mogućnost da kreiraju svoj račun na stranici sa kojim se otvara mogućnost da kupuju/prodaju artikle. Bit će dugme za  pravljenje računa dostupno i na vidljivom  mjestu koje će otvoriti formular za prijavu. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Odabir opcije za kreiranje računa |  |
|  | * Prikaz formulara |
| * Popunjavanje formulara |  |
|  | * Provjeravanje podataka |
|  | * Uspješna prijava |

Tok događaja 1.2 - Nespješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Odabir opcije za kreiranje računa |  |
|  | * Prikaz formulara |
| * Popunjavanje formulara |  |
|  | * Provjera podataka |
|  | * Neuspjela prijava |

Scenarij: Review

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Review |
| **Opis slučaja upotrebe** | Nakon uspješno završene kupoprodaje i dostavljene pošiljke kupac ima mogućnost da, ukoliko želi, ostavi svoju recenziju. |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | 1.Kupoprodaja |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Prikaz recenzije kupca na odabrani proizvod |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Review kupca se nece prikazivati |
| **Primarni** **akteri** | Korisnik (kupac) |
| **Ostali** **akter** | Zaposlenik |
| **Glavni** **tok** | Nakon obavljene kupoprodaje i potvrde da je pošiljka stigla kupac će imati priliku da ostavi svoj review. Ukoliko je uspješan završetak prelazi se na provjeravanje sadržaja recenzije od strane zaposlenika. |
| **Alternative / proširenja** | Oduzimanje privilegija |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Uspješna kupoprodaja |  |
|  | * Notifikacija o dostavljenoj pošiljci |
| * Ostavljanje review-a |  |
|  | * Provjeravanje ostavljenog review-a i na osnovu toga sistem daje ili oduzima privilegije |

Tok događaja 1.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Obavljena kupoprodaja |  |
|  | * Notifikacija o dostavljenoj pošiljci |
| * Ostavljanje review-a |  |
|  | * Detekcija problema u recenziji i brisanje iste. |

Scenarij: Kupoprodaja

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Kupoprodaja |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnici(kupac i prodavač) će imati mogućnost da obavljaju kupoprodaju tj. da objavljuju proizvode i da ih kupuju. |
| **Vezani** **zahtjevi** | 1. Provjeravanje validnosti informacija |
| **Preduslovi** | 1.Kreiranje računa |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Potvrđena kupoprodaja, te se prelazi na slanje pošiljke |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Neuspješno završen proces narudžbe |
| **Primarni** **akteri** | Korisnici(kupac i prodavač) |
| **Ostali** **akter** | Zaposlenik |
| **Glavni** **tok** | Prodavač ima mogućnost da objavi proizvod. Nakon toga zaposlenik provjerava validnost informacija, tj. Da li se prodaje nesto nelegalno ili opis proizvoda nije u skladu sa fotografijom. Ukoliko postoje nepravilnosti sistem briše taj proizvod. Nakon pregleda ponude od strane kupca on ima mogućnost da doda taj proizvod u korpu ili wish list. Ukoliko kupac želi, može obaviti kupovinu za proizvode iz korpe. Nakon potvrde o uspješno obavljenoj kupoprodaji prelazi se na slanje pošiljke. |
| **Alternative / proširenja** | * Online plaćanje * ETF kredit * Notifikacije o pošiljci * Review |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prodavač** | **Kupac** | **Sistem** | **Zaposlenik** |
| 1. Objavljivanje proizvoda |  |  |  |
|  |  |  | 2. Provjeravanje validnosti informacija |
|  | * Dodavanje proizvoda u korpu |  |  |
|  | * Potvrđivanje narudžbe |  |  |
|  |  | * Obavijest o uspješno završenoj kupoprodaji |  |

Tok događaja 1.2 - Neuspješan završetak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prodavač** | **Kupac** | **Sistem** | **Zaposlenik** |
| 1. Objavljivanje proizvoda |  |  |  |
|  |  |  | 2. Provjeravanje validnosti informacija |
|  | * Dodavanje proizvoda u korpu |  |  |
|  | * Nepotvrđivanje kupovine |  |  |
|  |  | * Otkazivanje narudžbe |  |

Tok događaja 1.3. - Neuspješan završetak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prodavač** | **Kupac** | **Sistem** | **Zaposlenik** |
| 1. Objavljivanje proizvoda |  |  |  |
|  |  |  | 2. Provjeravanje validnosti informacija |
|  |  | * Brisanje proizvoda zbog nelegalnosti |  |

Scenarij: ETF Kredit

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | ETF Kredit |
| **Opis slučaja upotrebe** | Virtuelna „valuta“ koja omogućava plaćanje uz proviziju, odnosno, izdvajanje proizvoda u kategoriji |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kupoprodaja |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Uspješno plaćanje uz proviziju ili izdvajanje artikala u kategoriji |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Ostanak pri prvobitnom bilansu stanja ETF Kredita uz prikazivanje greške zbog koje nije moguće završiti željenu radnju |
| **Primarni** **akteri** | Prodavač, Kupac |
| **Ostali** **akter** | / |
| **Glavni** **tok** | Registrovani korisnici će imati priliku, uz korištenje neke od opcija plaćanja, dopuniti svoj bilans stanja ETF kredita. ETF krediti će se moći, pored isticanja proizvoda, koristiti i za plaćanje - gdje se vrši konverzija u odabranu valutu po nekom kursu sa naplatom fiksne provizije konverzije u neku podržanu valutu za kupovinu, kao što je USD.Registrovani korisnici mogu uz plaćanje ETF kreditima istaknuti proizvode kako bi dobili veću pažnju od svih korisnika. Korisnici će imati priliku svake sedmice da učestvuju u nagradnoj igri putem koje imaju priliku osvojiti ETF kredite za korištenje na stranici (ukoliko su u toj sedmici iskoristili opciju isticanja artikla). Na stranici korisnikovih proizvoda će biti dugme za isticanje nekog određenog proizvoda. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za izdvajanje ETF Kreditom |  |
|  | * Provjeravanje bilansa stanja |
|  | * Izdvajanje odabranog artikla |

Tok događaja 1.2 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za kupovinu ETF Kreditom |  |
|  | * Provjeravanje bilansa stanja i odobravanje kupovine uz proviziju |
|  | * Prosljeđivanje informacija prodavaču u vezi kupovine |

Tok događaja 1.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za kupovinu ETF Kreditom |  |
|  | * Provjeravanje bilansa stanja i odbijanje kupovine uz objašnjenje |

Tok događaja 1.4 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za izdvajanje ETF Kreditom |  |
|  | * Provjeravanje bilansa stanja i odbijanje izdvajanja uz objašnjenje |

Scenarij: Online plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja upotrebe** | Online plaćanje |
| **Opis slučaja upotrebe** | Mogućnost korištenja vanjskog servisa za plaćanje – PayPal, kartično, ETF kreditima i sl. |
| **Vezani** **zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | Kupoprodaja |
| **Posljedice - uspješan završetak** | Uspješno plaćanje za željeni proizvod |
| **Posljedice - neuspješan završetak** | Prekid procesa naručivanja uz obrazloženje |
| **Primarni** **akteri** | Kupac |
| **Ostali** **akter** | Prodavač |
| **Glavni** **tok** | Registrovani korisnici će imati opciju online plaćanja, koristeći neku od ponuđenih opcija, kao što su PayPal, kartično plaćanje, ETF kreditno plaćanje itd. |
| **Alternative / proširenja** | / |

Tok događaja 1.1 - Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za plaćanje na neki od ponuđenih opcija |  |
|  | * Uspješno naručivanje proizvoda te prosljeđivanje informacija prodavaču |

Tok događaja 1.2 - Nespješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem** |
| * Zahtjev za plaćanje na neki od ponuđenih opcija |  |
|  | * Neuspješno naručivanje i prekid procesa naručivanja |